

## FDRC Information Seminars for Banks & Securities Firms

### Introduction

The Financial Dispute Resolution Centre (FDRC) is an impartial and independent provider of dispute resolution services for financial disputes in Hong Kong. As members of the Financial Dispute Resolution Scheme (FDRS), you are cordially invited to attend the free (for a limited time only) information seminars that cover the following topics:-

- Role of financial institutions under FDRS
- What are the eligible disputes?
- Who is an eligible claimant?
- Mediation and Arbitration
- Q&A

### Time Slots Available

(Note: Contents of all sessions are similar)

C	15 March 2016 Tuesday	10:00am – 11:30am	In Cantonese
D	16 March 2016 Wednesday	5:00pm – 6:30pm	In English



Participants please arrive 15 minutes before the seminar for registration.

**Address** : Financial Dispute Resolution Centre  
Unit 3701-04, 37/F, Sunlight Tower, 248 Queen's Road East, Wan Chai, HK.

**Speaker** : Ms. Fanny Cheung, Asst. Dispute Resolution Manager, FDRC (English Session)  
Ms. Sophie Shek, Communications Officer, FDRC (Cantonese Session)

**Language** : Session C will be conducted in Cantonese  
Session D will be conducted in English

**Fees** : Free of charge.

**Registration Deadline:** 5pm 4 March 2016 (Friday)

**Registration method** : Please fill in the registration form and send it via email to [seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk).

Seats will be offered on a 'first-come-first-served' basis.

**Registrations will only be accepted via email and confirmation letters will be sent to applicants via email on or before 2 working days after the deadline. No registrations will be accepted over the phone or by fax.**

**If the seminars are full, we will put you on a waiting list and keep you informed of our upcoming seminars.**

**Enquiry** : [seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk) / 3199 5109

誠邀閣下參加  
金融糾紛調解中心簡介會 (銀行及證券界)

**簡介:**

金融糾紛調解中心 (下簡稱“調解中心”) 提供獨立持平的服務, 協助解決香港的金融爭議。貴公司作為金融糾紛調解計劃成員, 調解中心現誠邀 貴公司派員參加免費(只作限時舉辦)的簡介會。是次簡介會內容:

- 金融糾紛調解計劃下金融機構的角色
- 誰是合資格申索人?
- 何謂合資格爭議?
- 調解及仲裁
- 問答環節

**時段 (所有時段的簡介會內容相近)**

C	2016年3月15日 星期二	上午 10:00 - 11:30	廣東話
D	2016年3月16日 星期三	下午 5:00 - 6:30	英語



各參加者請於簡介會開始前15分鐘到達會場登記。

**地址** : 金融糾紛調解中心  
香港灣仔皇后大道東248號陽光中心37樓3701-04室

**講者** : 調解中心助理調解計劃經理 蔣琬芬小姐 (英 語)  
調解中心傳訊主任 石樂彤小姐 (廣東話)

**語言** : 時段 C 將以廣東話進行  
時段 D將以英語進行

**費用** : 免費

**截止報名日期** : 2016年 3月4日 星期五 下午5:00

**報名方法** : 請填妥附件之登記表格並電郵至[seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk)。名額有限, 先到先得。  
**調解中心只接受電子郵件登記, 而確認信則會於截止報名日期後的兩個工作天或之前透過電子郵件發放。電話及傳真登記恕不接受。**

如名額已滿, 閣下的報名將列於後補名單內, 以便調解中心日後再舉辦簡介會時通知閣下。

**查詢** : [seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk) / 3199 5109

Please complete all in block letters.

Email to: [seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk)

Organization: \_\_\_\_\_

Participant #1

Full Name \_\_\_\_\_  Mr. /  Ms. (English)

Position: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel No.: \_\_\_\_\_

Please select a session:

**Session C** 15 March 2016 10:00am – 11:30am (In Cantonese)

**Session D** 16 March 2016 5:00pm – 6:30pm (In English)

---

Participant #2

Full Name \_\_\_\_\_  Mr. /  Ms. (English)

Position: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Tel No.: \_\_\_\_\_

Please select a session:

**Session C** 15 March 2016 10:00am – 11:30am (In Cantonese)

**Session D** 16 March 2016 5:00pm – 6:30pm (In English)

**Notes:**

FDRC reserves the right to cancel, modify and/or postpone the Information Seminar.

The personal data and information collected will be used by FDRC for the purposes of seminar administration and future communications. The personal data will be handled by FDRC staff.

If typhoon signal no.8 or above / black rainstorm is still in force at 6:00am, the morning session of the Information Seminar will be cancelled.

If typhoon signal no.8 or above / black rainstorm is still in force at 3:00pm, the afternoon session of the Information Seminar will be cancelled.

請以正楷填寫。

電郵至: [seminar@fdrc.org.hk](mailto:seminar@fdrc.org.hk)

機構: \_\_\_\_\_

參加者 #1

姓名 \_\_\_\_\_  先生/  女士(中文)

職位: \_\_\_\_\_

電郵地址: \_\_\_\_\_

電話號碼: \_\_\_\_\_

請選擇一個時段：

時段 C 2016年 3月15日 上午 10:00 – 11:30 (廣東話)

時段 D 2016年 3月16日 下午 5:00 – 6:30 (英 語)

參加者 #2

姓名 \_\_\_\_\_  先生/  女士(中文)

職位: \_\_\_\_\_

電郵地址: \_\_\_\_\_

電話號碼: \_\_\_\_\_

請選擇一個時段：

時段 C 2016年 3月15日 上午 10:00 – 11:30 (廣東話)

時段 D 2016年 3月16日 下午 5:00 – 6:30 (英 語)

註:

調解中心保留取消, 修改和/或延遲簡介會的權利。

所提供的個人資料將會被調解中心作為行政和將來聯絡之用及由調解中心工作人員處理。

如果天文台於研討會當日早上6時仍懸掛八號風球或以上/ 黑色暴雨警告信號, 上午時段之簡介會將被取消。

如果天文台於研討會當日下午3時仍懸掛八號風球或以上/ 黑色暴雨警告信號, 下午時段之簡介會將被取消。